

## CODICE DEONTOLOGICO DEI PROFESSIONISTI CERTIFICATI

Il presente Codice Deontologico costituisce un impegno, da parte del personale certificato da TTR Institute a rispettare le regole di comportamento professionale e di buona pratica professionale.

Il candidato si impegna, in primo luogo, a conformarsi e a mantenersi conforme per tutto il periodo di validità del certificato a tutti i requisiti di natura cogente (regolamenti, e altri documenti pertinenti) di tipo internazionale, nazionale o locale applicabili.

L'impegno consiste nell'adempiere ai propri doveri professionali con tutte le opportune cautele al fine di prevenire errori, imperfezioni e omissioni operando con coscienza professionale, integrità, competenza ed attenendosi scrupolosamente all'incarico ricevuto in conformità ai criteri di riservatezza previsti dal contratto di lavoro.

Nell'ambito della certificazione rilasciata da TTR Institute, il candidato deve:

- a) conformarsi alle disposizioni previste nello Schema e dal Regolamento di Certificazione pertinente di TTR e alla ISO 17024;
- b) operare e avanzare rivendicazioni in merito alla certificazione solo con riferimento al campo di applicazione per il quale la certificazione è stata concessa;
- c) non utilizzare la certificazione in maniera tale da screditare o danneggiare la reputazione di TTR e non rilasciare qualsiasi dichiarazione in merito alla certificazione che TTR possa giudicare fuorviante, ingannevole o non autorizzata mettendo a rischio la fiducia del pubblico nelle attività di TTR;
- d) cessare l'utilizzo di ogni riferimento a TTR o alla certificazione revocata in via temporanea (sospensione) o definitiva e, nel caso di revoca definitiva, restituire qualsiasi certificato rilasciato da TTR;
- e) non utilizzare il certificato in maniera fuorviante;
- f) tenere una registrazione di tutti i ricorsi e i reclami dei propri clienti e delle azioni correttive e preventive attuate e mettere tali dati a disposizione di TTR;
- g) informare TTR, senza ritardo, su aspetti che possano influenzare la capacità di continuare a soddisfare i requisiti della certificazione.

Inoltre, il personale certificato si impegna a non divulgare materiali di esame riservati, né a prendere parte a prassi fraudolente relative alla sottrazione di materiale di esame

Allo stesso modo, il personale certificato da TTR, nell'eventualità di revoca temporanea (sospensione) della certificazione, si asterrà dalla promozione della sua certificazione durante il periodo di sospensione.

La persona certificata, in caso di revoca definitiva della certificazione non dovrà più fare riferimento alla stessa.

In caso di presenza di procedimenti giudiziari e/o amministrativi in corso il personale in possesso della certificazione si impegna a:

- comunicare immediatamente a TTR eventuali procedimenti giudiziari e/o amministrativi in corso, riguardanti l'oggetto della certificazione, fatti salvi i limiti imposti dalla Legge;
- mantenere informata TTR sugli sviluppi dei suddetti procedimenti.

I possessori del certificato, infine, si impegnano e comunicano tempestivamente a TTR qualsiasi modifica o variazione, intervenuta dopo il rilascio del certificato, che possa in qualche modo inficiarne la validità e favorire le verifiche operate da TTR.